

***Finn-Hoito Oy***

***Y-Tunnus: 3155664-2***

***Toimintasuunnitelma  
2025-2028***

## Taustaa

FINN-HOITO Oy on perustettu syyskuussa 2020. Yhtiö tuottaa kotihoidon, kotisairaanhoidon ja kotona asumisen palveluita. Perustaja on Annabelle Fredriksson ja. Finnhoiton vastaavat henkilöt / SH- johtajat ovat Cynthia Valasmo ja Joyce Francisco

## Nykytilanne

FINN-HOITO Oy tuottaa pääosin kotiin tuotavia kotihoitopalveluita vanhuksille, vammaisille ja rajoittuneille henkilöille. Lisäksi FINN-HOITO tarjoaa asiakkailleen asiantuntevaa ja yksilöllistä emotionaalista tukea. Välittämme työvoimaa yhden päivän sijaisuuksista ja tarvittaessa kuukausien mittaisiin työsuhteisiin.

## Finn-hoito:n palvelut:

### Kotisairaanhoido

- Haavahoidot tk:n ohjeiden mukaan
- Haavaompeleiden ja hakasten poisto
- Avannepussi tyhjennys ja vaihtaminen
- Cystofix- huuhtelu
- Peg-letku sekä Cystofix-letku vaihtaminen kotona
- Ravitsemuksesta huolehtiminen
- Emotionaalinen tuki ja asiakas, joka tarvitsee toistuvasti vaativaa apua vuorovaikutuksessa.
- Turvallinen lääkehoito (jakaminen, tarkistus, anto ja kirjaaminen)
- Lääkkeiden antaminen Peg-letkun kautta
- Injektion pistäminen lihakseen
- Kertakatetroinnit ja katetrin vaihto
- Verenpaineen, saturaation, painon ja verensokerin, tarkistaminen lääkärin määräyksen mukaisesti.
- Lääkäriajan varaaminen tarvittaessa
- Liikkuva laboratorio (verinäytteiden otto, sisältää näyteputkien viennin laboratorioon)

### Kotihoitopalvelut

- Emotionaalinen tuki
- Asiakkaan ravitsemuksesta ja ruokailusta huolehtiminen
- Asiakkaan päivittäisistä toiminnoista huolehtiminen (hygienia, pukeutuminen ja turvallisuus)
- Kudoseheyden ylläpito (ihon hoito, ihon kunnon arviointi)
- Lääkkeiden anto päivitetyn listan mukaisesti
- Verensokerin, verenpaineen, saturaation seuranta ohjeiden mukaisesti
- Tukisukkien ja tukisidosten laittaminen lääkärin ohjeiden mukaisesti
- Voinnintarkistus, kuten lääkkeiden oton, ruokailun ja nesteiden saannin tarkkailu
- Asiakkaan liikkumisesta huolehtiminen
- Asiakkaan ravitsemuksesta huolehtiminen
- Asiakkaan aktiviteeteistä huolehtiminen

*FINN-HOITO Oy tarjoaa kotihoidon palveluita suoraan asiakkaille, kunnille ja muille yksityisille palveluntuottajille alihankintasopimuksella. Palvelu sisältää hoitoa, huolenpitoa, hygienia, turvallista lääkehoitoa ja avustamista päivittäisissä toiminnoissa. Jokaiselle asiakkaalle kirjataan yksilöllinen palvelusuunnitelma.*

*Kunnille myytävä palvelu perustuu asiakkaan kotikunnan tekemään palveluntarpeen arviointiin ja palvelusuunnitelmaan, johon palvelusopimus perustuu. Palvelua myydään myös yksityisille henkilöille äkillisiin ja lyhytaikaisiin tarpeisiin. Palvelun laatua valvovat ostopalvelun tilaava kunta ja ostopalvelun ostajayritys oman omavalvontasuunnitelmansa mukaisesti.*

*FINN-HOITO Oy:n työntekijöihin kuuluu 6 sairaanhoitajaa, 10 lähihoitajaa, 4 lähihoitajaopiskelijaa ja 1 sairaanhoitajaopiskelija.*

## **Toiminta-ajatus ja arvot**

*Yritys tuottaa kotona asuville vanhuksille kotihoidon palveluita. Tavoitteena on, että hoidettava henkilö voi asua kotonaan mahdollisimman pitkään ja elää täysipainoista ja itsenäistä elämää mahdollisimman pitkään.*

*Kotihoidon palvelut toteutetaan asiakkaan toiveiden mukaan yhteistyössä julkisen ja/tai yksityisen kotisairaanhoidon kanssa.*

## **Mitkä ovat yksikön arvot ja toimintaperiaatteet**

### **Tieto ja Taito:**

*Henkilöstön osaamisesta ja ammattitaidosta huolehtiminen on erittäin tärkeä yhtiössä.*

*Monipuolista osaamista on otettu huomioon tiimiimme.*

*Miten huomaamme ja kehitämme työntekojoiden taitoja/osaamista:*

- *kiinnitämme huomiota työntekijöiden suorituskykyyn ja kokemukseen*
- *kiinnitämme huomiota peruskielitaitoon.*
- *henkilöstöllä on mahdollisuus osallistua koulutuksiin,*
- *jaetaan vastuuta kaikille ohjaajille erityisvastuualueina*
- *arvioimme myös osaamisen kehitystarpeita henkilöstön kehityskeskusteluissa vuosittain.*
- *toimimme viranomaismääräysten mukaisesti, seuraamme lakeja ja asetuksia.*

### **Arvot:**

*Finnhoidon kotihoidon arvot huomioivat itsemääräämisoikeuden. Arvostus ja yksilöllisyys näkyvät asiakaslähtöisyydessä ja asiakkaan itsemääräämisoikeuden kunnioittamisena. itsemääräämisoikeus tarkoittaa oikeutta päättää itseään koskevista asioista. Muut Finnhoito-hoitajat tekevät ammattimaisen arvioinnin. Finnhoidon toiminnassa keskitytään yksilölliseen tukeen, toiminnalliseen arkeen sekä kokonaisvaltaiseen hyvinvointiin.*

### **Arvot:**

- *ihmisarvo*
- *itsemääräämisoikeus ja vapaus tehdä itseään koskevia valintoja*
- *luottamus*

### **Periaatteet:**

- *asiakaskeskeisyys; palvelu vastaa asiakkaan tarpeisiin*
- *luotettavuus; hoitaja tulee sovitusti ja toimii sovitun mukaan*
- *kokonaisvaltaisuus, asiakas nähdään toimintakykynsä puitteissa omassa kotiympäristössään toimivana yksilönä*
- *jatkuvuus ja sitoutuminen pitkiin palvelusuhteisiin, joista asiakas saa turvallisuuden tunteen*
- *vuorovaikutuksellisuus; jatkuva raportointi palvelun ostajalle ja tilaajalle palvelusuunnitelmien seurannan tueksi.*

## Tavoite vuodelle 2025–2028

*Tavoitteena on saada positiivista palautetta asiakkaiden hyvinvoinnista ja hyvin tehdystä työstä.*

### Milla menetelmä

- *Toimimme viranomaismääräysten mukaisesti, seuraamme lakeja ja asetuksia*
- *Asiakkaan luo pidettyä sovituisia aikatauluissa palvelusuunnitelman mukaisesti.*
- *Varmistamme työntekijöiden suorituskyvyn, kokemuksen ja osaamisen.*
- *Saumaton yhteistyö ja jatkuva hyvä vuorovaikutus tilaajan kanssa.*
- *Korkeatasoisen kotiin tuotetun palvelun kehittäminen*

*Tavoite saada positiivista palautetta asiakkaiden hyvinvoinnista ja hyvin tehdystä työstä.*

### Millä menetelmä

- *Asiakkaan luo pidettyä sovituisia aikatauluissa palvelusuunnitelman mukaisesti.*
- *Tavoitteiden ymmärtäminen yhteiskunnan ja palvelusuunnitelman näkökulmasta*
- *Työn osaaminen, hallinta ja ammatillinen päätöksentekokyky*
- *Asiakkaan asiallinen kohtelu (Asiakkaan asiallinen kohtelu varmistetaan järjestämällä henkilöstökoulutuksia)*
- *Nykyisen toiminnan tueksi verkoston kokoaminen*

## Täydennyskoulutuspäivien lukumäärä:

*Tavoite vuodelle 2025 on 5 koulutuspäivää. Asiakkaiden avun ja hoidon tarve määrittelee täydennyskoulutuksen tarpeen.*

## Muuta

*Yrityksellä on kirjanpitäjä/tilitoimisto, joka huolehtii kirjanpidollisista asioista.*

## Yhtiöllä on toimisto:

*FINNHOITO Oy pääkonttori*

*Kyllikinportti 2 Fennia talo*

*00240*

*Helsinki.*